

# クロームブックに関する困ったときの Q&A

令和3年7月21日現在

Q1. 電源が入らなかつたり、ログインできなかつたり、カメラが起動しなかつたりしたときは、どうしたらいいですか。

A1.【ハードウェア】を実行してください。

- ①電源を切る。 ②「回転矢印ボタン」と「電源ボタン」を同時に5秒程度長押しする。

(↑キーボード上部左から4番目)



Q2. 充電が完了するまでどのくらいかかりますか。

A2. 100%充電まで約1時間10分かかります。また、満充電で約5時間20分稼働します。

(設定 ➡ デバイス ➡ 電源 で表示確認できます。)

Q3. 突然パスワード入力画面になってしまいました。

A3. 「Backspace」キーの代わりに誤って、「ロック」キーを押してしまった可能性があります。一度、ログアウトして、再度ログインしてください。

Q4. 日本語入力モードが突然できなくなりました。

A4. 液晶画面右下「時計マーク」をクリックし、

「キーボード」アイコンをクリックしてください。

そして、「あ 日本語」にチェックが入っているかを確認の上、

「ひらがな」にチェックが入っているか確かめてください。

チェックが入っていない場合は、クリックしてチェックを入れてください。

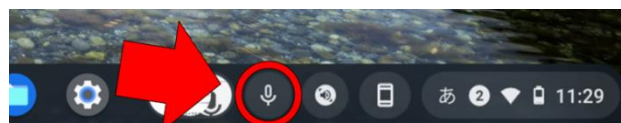


Q5. 音声入力アイコンを常に画面に出す方法はありますか。

A5. 液晶画面右下「時計マーク」をクリックし、「ユーザー補助機能」をクリックしてください。そして、「音声入力」をクリックしてください。ただし、再起動すると、音声入力アイコンが消えてしまうのでご注意ください。

Q6. Youtube を使うことはできますか。

A6. 使用することはできません。



Q7. 液晶画面のデザイン(壁紙)を変えてもいいですか。

A7. デザインを変えないでください。元の画面に戻るためには、出荷工場に返さないといけなくなります。返品まで時間を要するのでデザインを変更しないでください。

Q8. おすすめのタイピング練習サイトはありますか。

A8. 「playgram」で検索すると出てきます。(無料です。)また、「キーボー島」もおすすめです。

※今後、答えが変更場合もあります。ご了承ください。

[ICT部 本間圭太郎]