#### バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

# スマート連絡帳と

スマート連絡帳のバージョンアップ後に、一部のPCにおいてご利用のブラウザのキャッシュが残っている影響により、旧バージョンの画面が表示されたり、ボタンがクリックできないなど、正常な動作ができない場合があります。

バージョンアップ直後にそれらの症状が発生してしまった場合、下記お使いのブラウザ のキャッシュクリア手順に従ってキャッシュクリアの操作をお願いいたします。

※お使いのブラウザのバージョンにより操作方法が異なる場合があります。

- Microsoft Edgeをお使いのかた
- I.Microsoft Edgeを起動する。
- 2. 画面右上の[…]をクリックする。

		_		×
¢	£≜	Ē	۲	
				^

3.メニュー下の[設定]をクリックする。



### バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

4. 設定のメニューをクリックし、[プライバシー、検索、サービス]をクリックする。



5.「閲覧データをクリア」の設定にある[クリアするデータの選択]をクリックする。

閲覧データをクリア	
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>	
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>

6.「閲覧データをクリア」で「すべての期間」を選択し、[キャッシュされた画像と ファイル]の項目をチェックし[今すぐクリア]をクリックする。

× 閲覧データをクリア					
時間の範囲					
すべての期間 〜					
閲覧の履歴 8 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。					
<b>ダウンロードの履歴</b> 2 個の項目					
Cookie およびその他のサイト データ 31 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。					
キャッシュされた画像とファイル 15.5 MB を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。					
<b>今すぐクリア</b> キャンセル					

## バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

#### Google Clomeをお使いのかた

I.Clomeを起動する。

2. 画面右上の点が三つ並んだ[Google Chromeの設定]ボタンをクリックし、表示される メニューで[その他のツール]-[閲覧履歴を消去]をクリックする。

						-	
			新しいタブ(T) 新しいウィンドウ(N) シークレット ウィンドウを開く(I) 履歴(H) ダウンロード(D) ブックマーク(B)		Ctrl+T Ctrl+N Ctrl+Shift+N		
		-				Ctrl+J	
			X-4		- 100%	+	50
			印刷(P) キャスト(C	:)		C	Ctrl+P
	名前を付けてページを保存(A)	Ctrl+S	使 ((L)) (L) (L) (L) (L) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C				trl+F
	ショートカットを作成		編集	切り取り(T)	コピー(C)	貼り	l付け(P)
- [	閲覧履歴を消去(C)	Ctrl+Shift+Delete	5/0 (C)				
	拡張機能(E) タスク マネージャ(T)	Shift+Esc	≌⊼ルE(S) ヘリレプ(H)				
	デベロッパー ツール(D)	Ctrl+Shift+I	終了(X)			Ctrl+S <mark>h</mark>	ift+Q

3. [詳細設定]で、削除する情報の期間を[全期間]にし、[キャッシュされた画像とファ イル]にチェックを入れて、[データを消去]をクリックします。

0	基本		詳細設定		
9	期間	全期間	<b>•</b>	î D	
ooale (		閲覧履歴 8,854 件のアイテム		17.15	
グインす		ダウンロード履歴 3 件のアイテム		945	
hrome の:		Cookie と他のサイトデータ 217 件のサイトから(Google フ ます)	アカウントへのログイン状態は維持され		
	<b>V</b>	キャッシュされた画像とファイ 320 MB	JL		
<u> </u>		パスワード 6 個のパスワード	_	-	
-7			キャンセルデータをお	有去	