

# バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

## スマート連絡帳

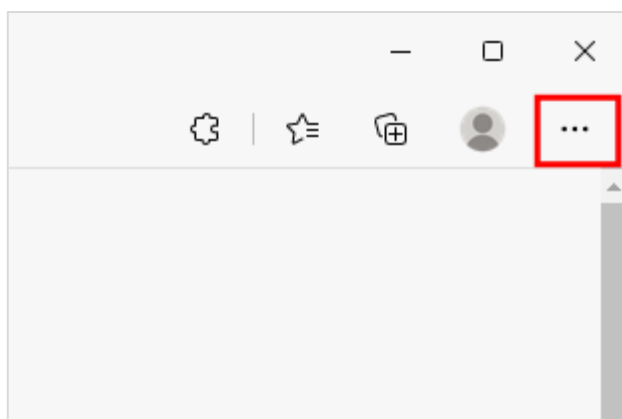
スマート連絡帳のバージョンアップ後に、一部のPCにおいてご利用のブラウザのキャッシュが残っている影響により、旧バージョンの画面が表示されたり、ボタンがクリックできないなど、正常な動作ができない場合があります。

バージョンアップ直後にそれらの症状が発生してしまった場合、下記お使いのブラウザのキャッシュクリア手順に従ってキャッシュクリアの操作をお願いいたします。

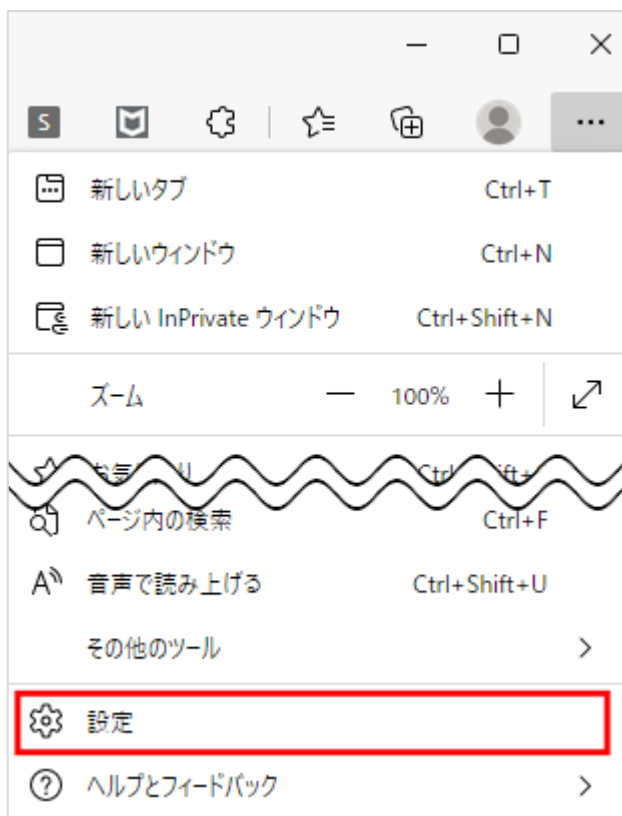
※お使いのブラウザのバージョンにより操作方法が異なる場合があります。

### Microsoft Edgeをお使いのかた

1. Microsoft Edgeを起動する。
2. 画面右上の[⋮]をクリックする。



3. メニュー下の[設定]をクリックする。



# バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

4. 設定のメニューをクリックし、[プライバシー、検索、サービス]をクリックする。



5. 「閲覧データをクリア」の設定にある[クリアするデータの選択]をクリックする。



6. 「閲覧データをクリア」で「すべての期間」を選択し、[キャッシュされた画像とファイル]の項目をチェックし[今すぐクリア]をクリックする。



# バージョンアップに伴うキャッシュクリア方法

## Google Chromeをお使いのかた

1. Chromeを起動する。
2. 画面右上の点が三つ並んだ[Google Chromeの設定]ボタンをクリックし、表示されるメニューで[その他のツール]-[閲覧履歴を消去]をクリックする。



3. [詳細設定]で、削除する情報の期間を[全期間]にし、[キャッシュされた画像とファイル]にチェックを入れて、[データを消去]をクリックします。

