



お客様の幸せづくり
たましん



学費等口座振替手続きのご案内

多摩信用金庫アプリでは、窓口への**来店不要**で各種お手続きが可能です。

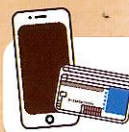
多摩信用金庫の普通預金口座を持っている

はい

いいえ



キャッシュカードを持っている



スマートフォンと
運転免許証を持っている

はい

いいえ



アプリで手続き

多摩信用金庫アプリ
「学費等口座振替申込み」
からお手続き

詳しくは
P.1へ



窓口で申込み

最寄りの店舗へご来店

店舗での申込み事項

- ・キャッシュカードの発行(任意)
- ・学費等口座振替

お持ちいただくもの

通帳

届出印



※本人確認書類が必要となる場合がございます。

はい

いいえ



窓口で申込み

最寄りの店舗へご来店

店舗での申込み事項

- ・口座開設
- ・学費等口座振替

お持ちいただくもの

本人確認書類・届出印(シャチハタ不可)

アプリで手続き

「しんきん
口座開設アプリ」で口座開設

詳しくは
P.3へ

通帳発行する方

通帳発行しない方

お手続き後、約2週間^{※1}

お手元に通帳が
届きます^{※2}

お手元に口座番号
通知カードが
届きます^{※2}

お受け取り後、約1週間

お手元にキャッシュカードが届きます^{※3}

多摩信用金庫アプリからの
お手続きについて

[https://www.tamashin.jp/
info/app_lp/index.html](https://www.tamashin.jp/info/app_lp/index.html)



RISURU ©2021 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L621417

※1 口座開設手続きが集中した場合、通帳等作成までにお時間がかかる場合がございます。

※2 お受け取りが本人確認となり、その後にキャッシュカードをお届けします。

※3 キャッシュカードがお手元に届き次第、多摩信用金庫アプリの利用口座の登録をお願いします。

※4 多摩信用金庫アプリ「学費等口座振替申込み」の手続きまで、口座開設から約3週間程度かかるため、お急ぎの場合は窓口でのお手続きをお願いします。

ご不明な点がある場合、お取引店舗または最寄りの店舗までお問い合わせください。

たましん 店舗

多摩信用金庫アプリでの「学費等口座振替」お手続きについて

多摩信用金庫アプリでは、窓口への来店不要でスマートフォンから「学費等口座振替」のお手続きができます。

STEP 1



多摩信用金庫アプリをダウンロード



スマートフォン

準備いただくもの



学費等引き落とし口座のキャッシュカード

※ご利用には一定の条件があります。条件の詳細は、たましんホームページにてご確認ください。

※本アプリでお申込みできるのは、STEP3「多摩信用金庫アプリ」で口座登録されており、かつアプリ上の「対象の学校等」に口座振替手続きを行いたい学校等が含まれる場合があります。表示されない学校等の口座振替手続きは、当金庫窓口にてお申込みください。

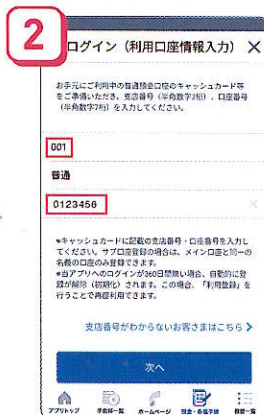
※キャッシュカードを新規にお申込みいただいている場合、キャッシュカードがお手元に届き次第、「多摩信用金庫アプリ」への口座登録が可能となります。

STEP 2

口座登録を行います。登録がすでにお済みの方はSTEP3へ



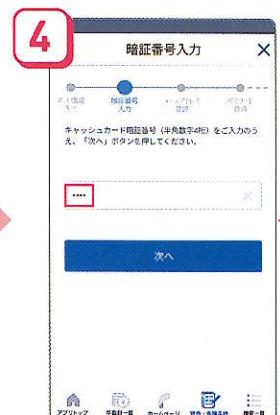
ログイン画面の「ログインする」ボタンをタップします。



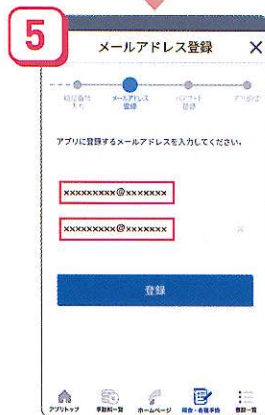
利用する口座情報の入力
利用したい口座の情報(店番3桁・口座番号7桁)を入力します。



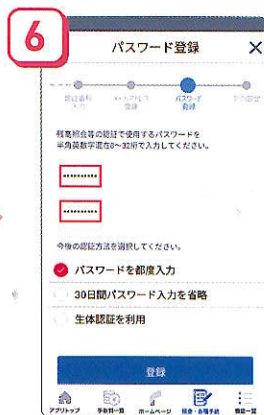
お客さま情報入力
お名前①、生年月日②、金庫お届けの電話番号(下4桁)③を入力します。



暗証番号入力
利用する口座のキャッシュカード暗証番号(4桁)を入力します。



メールアドレス登録
アプリに登録するメールアドレスを入力し、入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力します。



パスワード登録
残高明細で使用するパスワード(半角英数8文字～32文字)を登録します。



※入出金があった場合のお知らせも、日付や曜日指定して通知を受けることができます。入出金通知を受ける場合は「入出金通知」をオンにします。



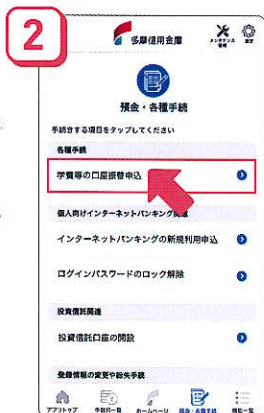
STEP3へ

STEP 3

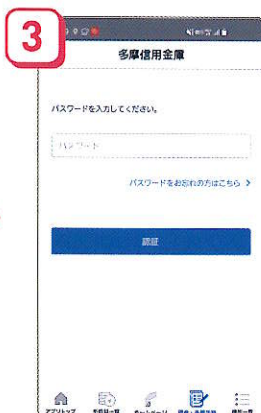
口座登録完了後、学費等口座振替申込みを行います



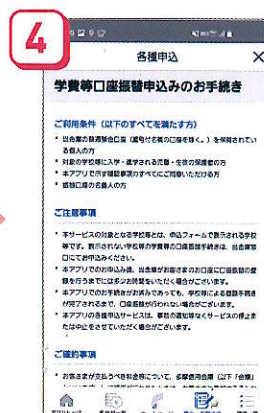
アプリTOP画面の「預金・各種手続」ボタンをタップします。



「学費等口座振替申込み」ボタンをタップします。



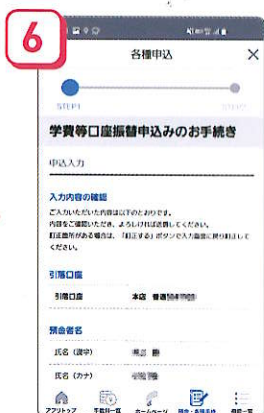
パスワードの入力
多摩信用金庫アプリの登録パスワードを入力し、認証します。



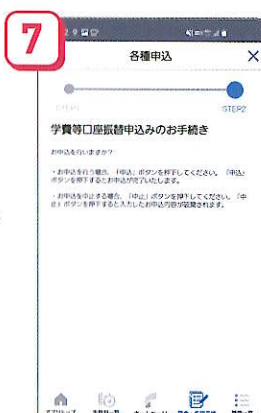
同意事項の確認
同意事項を確認し、「同意する」にチェックのうえ、「次へ」ボタンをタップします。



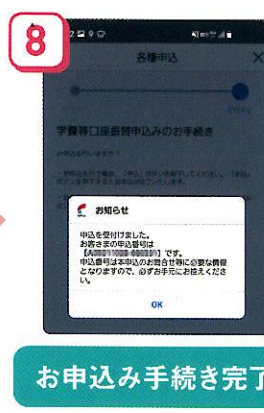
各申込項目を入力または選択
各申込項目を入力または選択し、「次へ」ボタンをタップします。
※学校等の選択に誤りがないかご確認ください。



入力内容の確認
入力内容を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



受付確認画面の表示
「申込」ボタンをタップすると、受付確認画面が表示されます。



お申し込み手続き完了
申込入力時に入力いただいたメールアドレス宛に受付完了メールを自動送信します。一度でお一人分のお申込みとなります。ごきょうだいがいる場合、複数回のお手続きが必要です。

よくある質問・お問い合わせなど

Q | 金庫お届け電話番号は何を入力したらよいか？

A | 複数の電話番号をお届けしている場合、以下の優先順で入力してください。

優先①:固定電話 優先②:IP電話 優先③:携帯電話

Q | エラーコードが出て登録できない。

A | 当金庫ホームページをご確認ください。

https://www.tamashin.jp/info/app_qa.html

※エラーコードを検索できます。



Q | 申込内容を誤って手続きをしてしまった。

A | 当金庫でお申込み内容の変更はいたしかねます。正しい内容で最初からもう一度お手続きください。

なお、重複したお申込みであっても、二重に口座振替されることはありません。

Q | きちんと登録できているか不安です。

A | 受付完了後、お申込内容(受付番号、学校名、児童生徒名)を記載したメールをご登録のメールアドレスに返信していますので、ご確認ください。

なお、受付完了メールは、迷惑メール設定等で届かない場合や、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう場合があります。また、ご利用のメールアドレスや端末の機種によっては、同一名の複数のメールをひとつのメールとしてまとめて表示される場合もございます。



しんきん口座開設アプリでの「口座開設」お手続きについて

窓口への来店や書類の郵送等の手続きなく、お手元のスマートフォンにて口座を開設いただけます。
下記の二次元コードより「しんきん口座開設アプリ」をダウンロードください。

しんきん口座開設
アプリをダウンロード



準備いただくもの

 スマートフォン 携帯番号 <small>※NTTドコモ、au、ソフトバンクのいずれかの携帯電話回線</small>	 運転免許証 その他ご本人さま 確認書類では お手続きできません。	 届出印 シヤチハタ 不可	 勤務先情報 ご住所等	 メール アドレス等 スマートフォン
--	--	-------------------------------	--------------------------	-------------------------------------

お申込みいただける方

- ① 運転免許証を所有している方
 - ② 日本国籍を有する居住者で20歳以上の個人の方
 - ③ 当金庫の定める一定区域に住居または勤務している方
 - ④ 本アプリで示す確認事項のすべてにご同意いただける方
- ※ご利用には一定の条件を満たしている必要があります。条件の詳細は、たましんホームページにてご確認ください。

しんきん口座開設アプリを起動後、必要事項を入力して口座開設を行います。

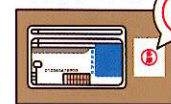
1 撮影して送信

- ① アプリを起動し、信用金庫選択画面で「多摩信用金庫」を選択。
- ② 必要事項入力後「店舗」を選択。
- ③ SMSメッセージがスマートフォン宛に届きます。メッセージ内のURLをタップし、運転免許証(表・裏)と印影を撮影。必要事項をご入力の上、ご送信ください。
- ④ 読み取られた内容を確認し、預金のご利用目的、メールアドレス、カード暗証番号を入力します。

運転免許証の撮影について

運転免許証、印影をご用意ください。

枠内に入れてスマートフォンを水平にして撮影します。



詳細はコチラ



※白い紙に捺印し、印影と運転免許証を同一平面上に並べて表示してください。
(背景が白いと運転免許証のサイズが正しく読み取れない場合があります。)
※ご捺印時、不鮮明、複数押印、重ね押しは受付いたしかねますので、鮮明にご捺印ください。

2 通帳発行の有無を選択

通帳発行の有無を選択してください。「通帳発行無し」を選択された場合は、キャッシュカードお受け取り後、多摩信用金庫アプリで利用口座のご登録をしてください。

3 通帳または口座番号通知カードのお受け取り

当金庫から通帳または口座番号通知カードを、お手続きから約2週間後に郵送します。(通帳等はご本人のみお受け取り可能な「本人限定受取郵便」(特定事項伝達型)でのお届けとなります)

※返戻扱いとならないよう、お早めにお受け取りください。
※返戻扱いとなった場合、口座解約となり、店頭手続きが必要となります。

4 キャッシュカードのお受け取り

通帳または口座番号通知カードのお受け取り後から、約1週間後にキャッシュカードがお手元に届きます。

キャッシュカードがお手元に届きましたら P.1の多摩信用金庫アプリでの「学費等口座振替」お手続きへお進みください。



多摩信用金庫アプリをもっと便利に利用するために、紙の通帳をアプリの通帳へ!

・預金残高
・取引明細

いつでも
どこでも
確認OK

最大10年間分の取引明細が見られる!

通帳アプリ(通帳レス口座)利用手続き後の取引明細が確認できます。総合口座の場合、総合口座定期預金も確認可能です。

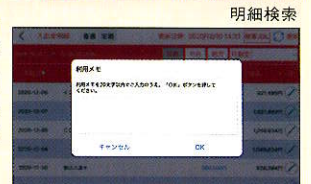
出入金明細

入出金明細	経過	支取	取引日時	取引金額	残高
2020-10-08	入金	100,000円	10,000円	21,000円	
2020-10-09	入金	100,000円	10,000円	100,000円	
2020-10-10	入金	100,000円	10,000円	100,000円	
2020-10-11	入金	100,000円	10,000円	100,000円	
2020-10-12	入金	100,000円	10,000円	100,000円	

※利用手続き以前の未記帳明細がある場合には、こちらも翌々日から閲覧できます。

検索・メモなど便利な管理機能も!

期間・金額などから明細を探せます。また、各明細にメモ情報を書いたり、過去の明細をファイル保存できます。



入出金をお知らせ

プッシュ
通知

通帳アプリ(通帳レス口座)の利用手続き方法

① 残高明細の確認画面より「通帳アプリ(通帳レス)の申込みはこちら」をタップ



② 注意事項を必ずお読みください
※通帳アプリ(通帳レス口座)切替後は紙の通帳が利用できなくなります。



利用手続き完了